

Brukermedvirkning

Retten til brukermedvirkning er lovregulert i Pasient- og brukerrettighetsloven § 3-1. Brukermedvirkning betyr at tjenestetilbudet så langt som mulig skal utformes i samarbeid med pasient eller bruker.

Målet med brukermedvirkningen er at du skal bli hørt, og at tilbudet som utformes er tilpasset ditt behov. Brukermedvirkning har en egenverdi i at du som søker hjelp, vil styre over viktige deler av ditt eget liv, motta hjelp på dine premisser og bli sett og respektert i kraft av din grunnleggende verdighet.

Det viktigste i møtet mellom deg og hjelper er god kommunikasjon. Dette fordrer at begge er åpne og lydhøre for hverandre.



Løten kommune

Vårt mål er at du opplever:

- ➔ å bli tatt på alvor
- ➔ å bli behandlet med respekt
- ➔ å føle tillit og trygghet
- ➔ å få hjelp når behovet er der

Slik ivaretas brukermedvirkning i Løten:

Informasjon

For å gi informasjon brukes direkte samtaler på telefon eller møter, Facebook og kommunens hjemmeside og informasjonstavle i sentrum.

Barn og unge under 16 år

Som barn og ungdom skal du bli hørt, involvert og få innflytelse i kontakt med tjenestene, slik at dine erfaringer og innspill skal oppleves som reelle når tiltak utformes.

Barnets med- og selvbestemmelsesrett er regulert i barneloven §§31-33, og følger også av barnekonvensjonenartikkel 12 og FN-konvensjonen om rettighetene til mennesker med nedsatt funksjonsevne (CRPD) artikkel 7.

Klagerett

» Du har klagerett og kan klage på både vedtak og tjenesteutøvelse til kommunen.

» Vi bistår deg i klagesaken

Dialog

» Du skal alltid få god informasjon om tjenestetilbud, og organisering av tjenesten.

» Du blir spurt om «Hva er viktig for deg», på søknadsskjemaer om helse- og omsorgstjenester.

» Du får samtale/besøk etter mottatt søknad på helse- og omsorgstjenester. Det er fokus på god kommunikasjon og hva du ønsker. Tjenester tildeles med bakgrunn i en helhetlig vurdering av situasjonen.

» Før en tjeneste endres eller avsluttes er det alltid kommunikasjon mellom tjenesteutøver og deg.

» Møter og åpne samtaler holdes med fokus på dine ressurser, styrke og muligheter.

» I deler av tjenesten benyttes FIT; som er et tilbakemeldingsverktøy hvor behandler setter dine perspektiv i fokus og samtidig evaluerer effekten av eget arbeid.

Familieråd

Er et tiltak som sikrer barnets rett til medvirkning. Ved bruk av familieråd skal barnet, familien og det utvidete nettverket få mulighet til å uttale seg.

Tilbud om koordinator / IP

» Koordinator og fast kontaktperson opprettes for å gjøre tjenester tilgjengelige.

» Personer med behov for langvarige og koordinerte tjenester tilbys koordinator, men også andre kan ha behov for fast kontaktperson i tjenesteapparatet

» Individuell plan benyttes og utarbeides sammen med deg. Planen gjenspeiler dine behov, ønsker og mål.

Innspill fra høringsinstanser og erfaringskonsulent

» Erfaringskonsulenter med brukererfaring er ansatt og bidrar med brukerperspektiv.

» Samarbeid med brukerorganisasjoner som Eldrerådet og Rådet for personer med nedsatt funksjonsevne og Frivilligsentralen.

» Pårørende involvering. Pårørende undersøkelse.

» Brukerstemmer; gjennom samarbeid med Nasjonalforeningen «Sjeldent hørte stemmer» gir personer med demens sykdom direkte tilbakemeldinger til kommunen og andre samarbeidspartnere.

HELSEDIREKTORATET



tinyurl.com/48jda658

BUFDIR



tinyurl.com/4smfh3ky

BUFDIR



tinyurl.com/4v9akmpm

LOVDATA



tinyurl.com/muxuddtk

LOVDATA



tinyurl.com/4zvnavev

Lenker til
aktuelt
lovverk